

# Den paradoksale metode til at skabe flere vellykkede forandringer

Morten Münster



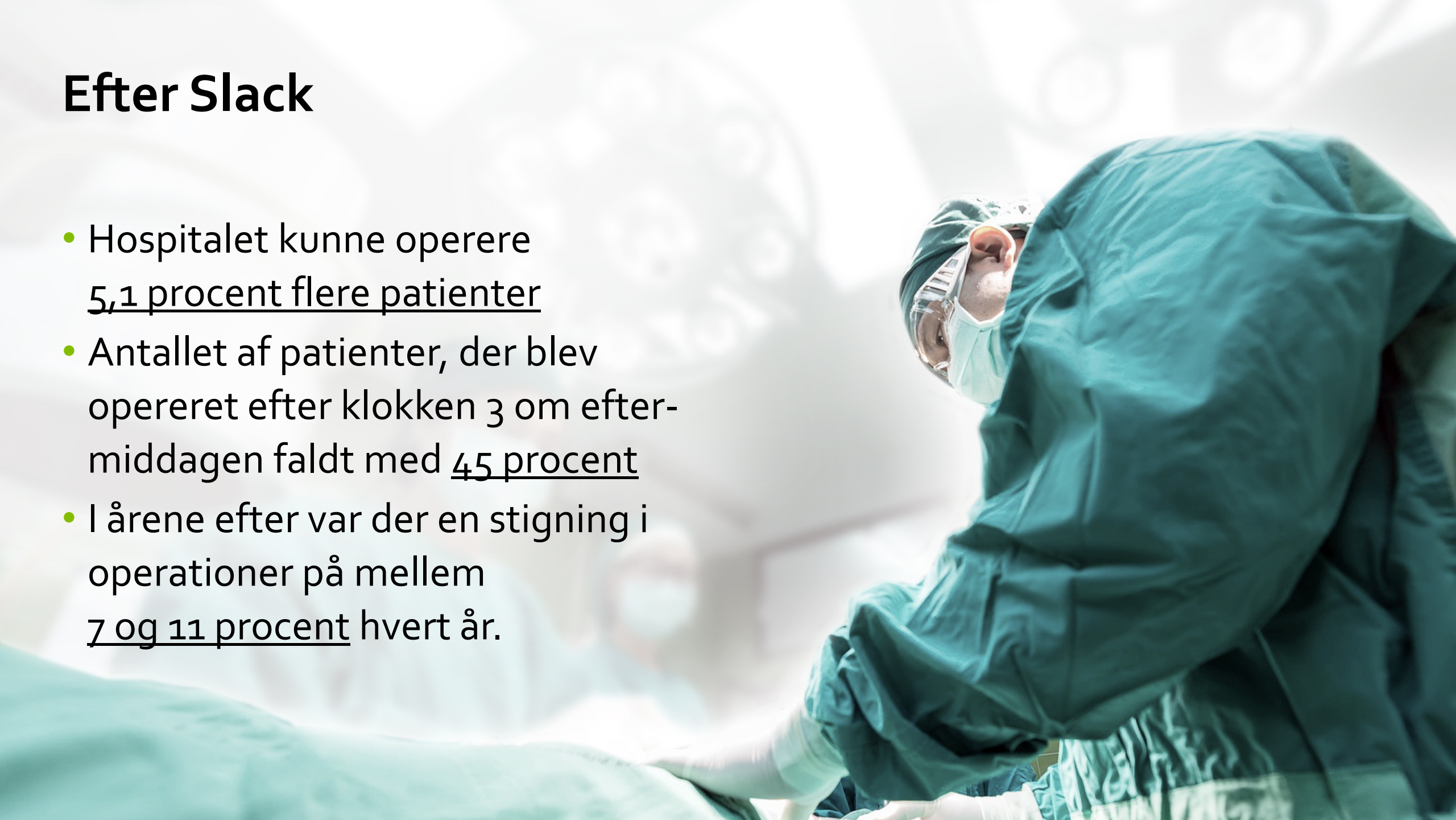






# Efter Slack

- Hospitalet kunne operere 5,1 procent flere patienter
- Antallet af patienter, der blev opereret efter klokken 3 om eftermiddagen faldt med 45 procent
- I årene efter var der en stigning i operationer på mellem 7 og 11 procent hvert år.



SLACK



# Effektive systemer har Slack

# 'Uforudset' eller 'uforudsigelig'?

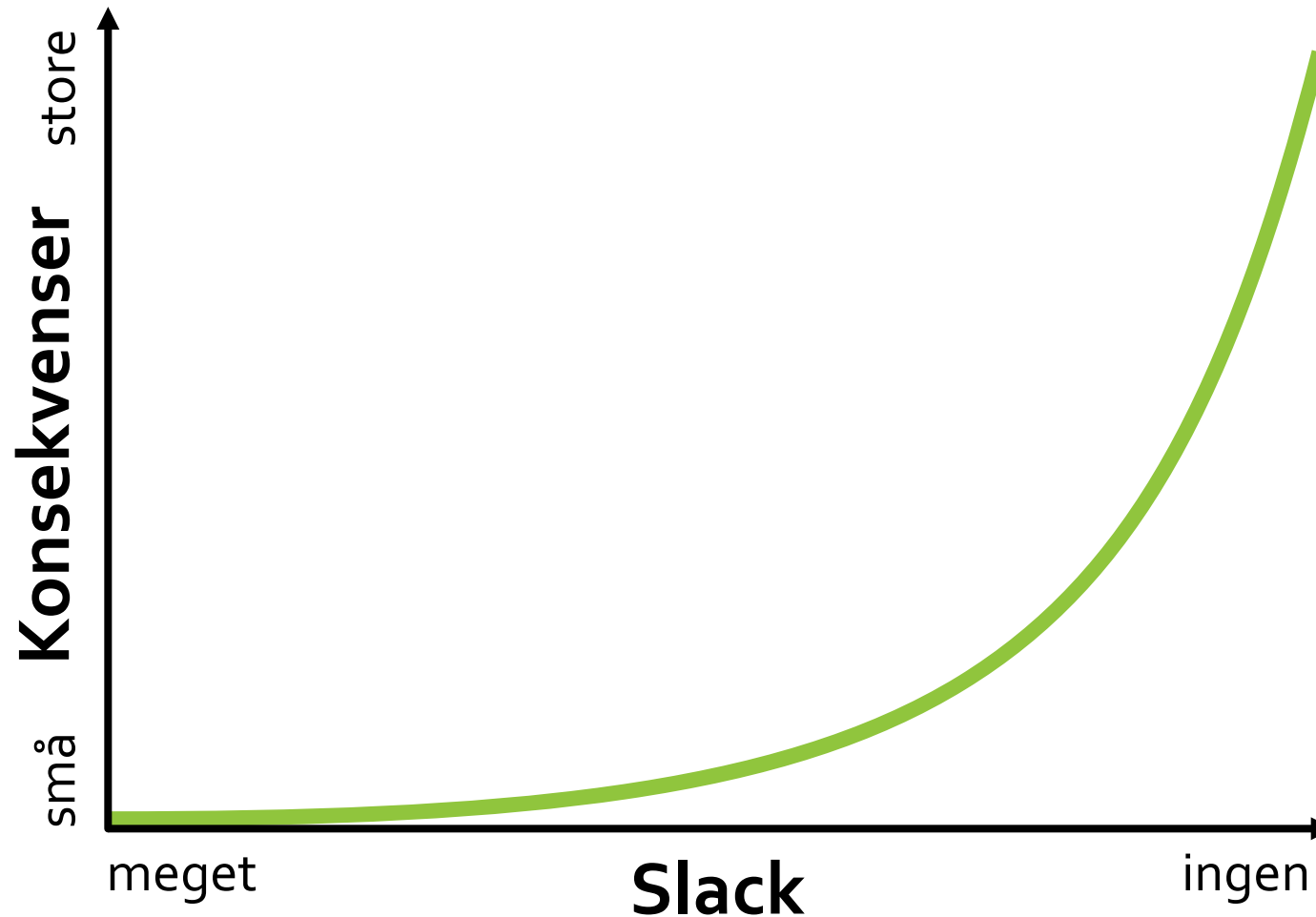
**Uforudset**

= "pludselig", "uventet", "overraskende"

**Uforudsigeligt**

= "kan ikke forudsiges"

# Vi overvurderer, hvor godt vores ideer vil virke





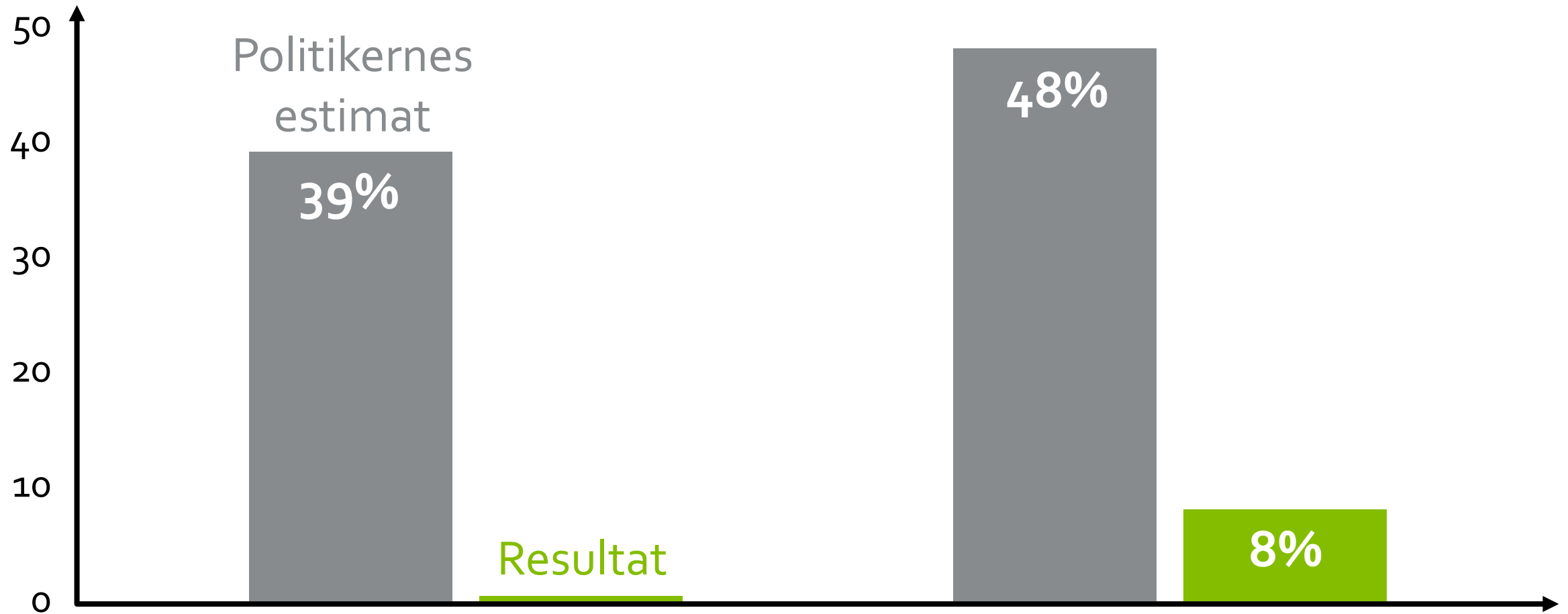
# Iron Law

“Over budget, over time, under benefits, over and over again”





# Vi overvurderer, hvor godt vores ideer vil virke



**'Vi' overvurderer vores evner**





# Vi undervurderer kompleksiteten

Ét møde

= 130 møder

= 100 millioner kroner i arbejdstid

# Hvad kan du gøre ved det?

- Personligt niveau: Hold en operationsstue fri i din kalender
- Projektniveau: Introducer slack i din planlægning
- Organisatorisk niveau: Skab færre forandringer





made in  
Santa's  
Workshop